

गुणवत्ता नीति

संगठन के बारे में

शिवालिक नेचुरल रिसोर्सेज मैनेजमेंट सोसाइटी जाति, धर्म या लिंग के पूर्वाग्रह के बिना और किसी भी संगठन या एसोसिएशन की सदस्यता के बावजूद निरीक्षण और प्रमाणन सेवाएं प्रदान करेगी। 2018 से संगठन जैविक उत्पादन प्रमाणीकरण के लिए निष्पक्ष, प्रमाणन सेवाएं राष्ट्रीय अंतर्राष्ट्रीय जैविक कृषि उत्पादन निरीक्षण-प्रमाणन मानकों के अनुसार प्रदान करने के लिए तैयार है। संगठन ऑपरेटरों और किसानों को सबसे कुशल और किफायती निरीक्षण और प्रमाणन सेवा प्रदान करने के लिए गहराई से प्रतिबद्ध है। इस संगठन के पीछे के लोगों ने जैविक कृषि उत्पादन प्रमाणन में व्यापक अनुभव प्राप्त किया है और भारत और विदेशों में निरीक्षण-प्रमाणन प्रक्रियाओं में विशेषज्ञता वाले बड़ी संख्या में प्रशिक्षण कार्यक्रमों में भाग लिया है।



www.shivalikcert.in

शिवालिक
नेचुरल रिसोर्सेज
मैनेजमेंट सोसाइटी

संचालन कार्यालय :- द्वितीय तल, शक्ति एन्क्लेव, मयूर विहार, जीमएस रोड, देहरादून, उत्तराखंड , 248001

संपर्क करें

फोन नंबर

87440 44023

वेबसाइट

www.shivalikcert.in

ईमेल

snrmsdoon@gmail.com

एसएनआरएमएस एनपीओपी मानकों की आवश्यकताओं का कड़ाई से पालन करके अपने ऑपरेटरों को समय पर और विश्वसनीय प्रमाणन सेवाएं प्रदान करेगा। इसे स्वतंत्रता, गैर-भेदभावपूर्ण दृष्टिकोण, हितों के टकराव से मुक्ति, गोपनीयता और व्यापक जोखिम मूल्यांकन के माध्यम से प्राप्त किया जाएगा।

विजन

शिवालिक नेचुरल
रिसोर्सेज मैनेजमेंट
सोसाइटी
(एसएनआरएमएस)
दक्षता, व्यावसायिकता
और गोपनीयता के साथ
लागू मानकों के अनुरूप
ग्राहकों को सेवाएं प्रदान
करने के उद्देश्य से जैविक
उत्पादन प्रमाणन के क्षेत्र
में उत्कृष्टता हासिल करने
के लिए प्रतिबद्ध है।
एसएनआरएमएस अपने
प्रमाणन चिह्न की
अखंडता और
विश्वसनीयता में उपभोक्ता
विश्वास बनाए रखने के
लिए भी प्रतिबद्ध है।



हमारी सेवाएँ

1. जैविक प्रमाणीकरण (NPOP)
2. सहभागिता गारंटी प्रणाली (PGS)

उद्देश्य

- निरंतर सुधार और ग्राहक फोकस
- संपूर्ण जोखिम मूल्यांकन पर आधारित प्रमाणीकरण
- समय पर और विश्वसनीय सेवाएँ
- सभी कार्यों में गोपनीयता और निष्पक्षता।
- सभी स्तरों पर आवधिक आंतरिक समीक्षाओं के माध्यम से गुणवत्ता प्रबंधन प्रणाली में निरंतर सुधार सुनिश्चित करना।
- एसएनआरएमएस गैर-भेदभाव नीति का पालन करता है:
- एसएनआरएमएस सख्ती से कार्मिक प्रक्रियाओं का पालन करता है जो जाति, रंग, लिंग पहचान, धर्म, आयु, वंश, राष्ट्रीय या जातीय मूल और वैवाहिक स्थिति, अक्षम स्थिति, परिवर्तनीय आय समूहों की परवाह किए बिना सभी ऑपरेटरों के लिए समान अवसर सुनिश्चित करेगा।
- टैरिफ संरचना, सार्वजनिक सूचना, एप्लिकेशन पैकेज किसी विशिष्ट समूह या सदस्यता के आधार पर अनुचित भेदभाव नहीं करता है।
- एसएनआरएमएस अपनी सेवाएँ उन सभी ऑपरेटरों को उपलब्ध कराता है जिनकी गतिविधियाँ हमारे प्रमाणन के घोषित दायरे में आती हैं।

1. प्रमाणन के लिए अनुरोध करना
2. सामान्य आवेदन पत्र भेजना
3. सिस्टम प्लान एवं प्रमाणीकरण प्रणाली योजना संचालक को भेजना
4. सिस्टम प्लान संचालक द्वारा ज़रूरी दास्तावेज़ों के साथ SNRMS को जमा करना
5. SNRMS द्वारा प्रणाली योजना का मूल्यांकन एवं अनुमोदन करना
6. ट्रेसनेट में पंजीकरण होना
7. निरीक्षण एवं प्रमाणन के लिए संचालक द्वारा फीस भरना
8. SNRMS द्वारा निरीक्षण के कार्यक्रम की सूचना संचालक को देना
9. SNRMS इंस्पेक्टर का फील्ड में जाकर मानको के अनुसार निरीक्षण करना
10. पाई गई कमियां से संचालक को अवगत कराना
11. निरीक्षक द्वारा निरीक्षण रिपोर्ट मूल्यांकनकर्ता को जमा करना
12. मूल्यांकनकर्ता द्वारा निरीक्षण रिपोर्ट का मूल्यांकन करना
13. संचालक द्वारा अपनी कमियों पर की गई कार्यवाई की रिपोर्ट SNRMS को जमा करना
14. मूल्यांकनकर्ता द्वारा मूल्यांकन रिपोर्ट गुणवत्ता प्रबन्धक को जमा करना
15. SNRMS की प्रमाणन समिति द्वारा निर्णय लेना
16. SNRMS द्वारा प्रमाणीकरण निर्णय संचालक को भेजना
- 17 . स्कोप सर्टिफिकेट का प्रीव्यू ट्रेसनेट द्वारा निकाल कर संचालक से स्कोप सर्टिफिकेट में दी गई सभी जानकारी की पुष्टि करवाना
- 18 . स्कोप सर्टिफिकेट जारी करके संचालक को भेजना